แบบสำรวจความพึงพอใจระบบสารสนเทศ
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

วัตถุประสงค์

(1) เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาระบบของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

(2) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงการพัฒนาระบบและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

☐ นิสิต สังกัดคณะ .....

☐ บุคลากร สายวิชาการ สังกัดส่วนงาน .....

☐ บุคลากร สายสนับสนุน สังกัดส่วนงาน .....

ระบบที่ท่านใช้งาน คือ .....

ส่วนที่ 2 ภาพรวมความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบ 1. ระบบสามารถตอบสนอง ตรงตามความต้องการของท่านมากน้อยเพียงใด					
2. ระบบมีความสะดวกและใช้งานง่าย มากน้อยเพียงใด					
3. ระบบทำงานได้ถูกต้องมากน้อยเพียงใด					
4. ระบบช่วยลดขั้นตอนในการทำงานของท่านมากน้อยเพียงใด					
5. ท่านมีความเข้าใจในคู่มือการใช้งานหรือคลิปวิดีโอ มากน้อยเพียงใด					
6. ในภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบมากน้อยเพียงใด					
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ 1. เจ้าหน้าที่ให้ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ มากน้อยเพียงใด					
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการมากน้อยเพียงใด					
3. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด					
4. ในภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่มากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงการพัฒนาระบบ

ท่านคิดว่า การใช้งานระบบมีความยากง่ายอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

รายงานใดที่ท่านต้องการเพิ่มเติมในระบบ

.....

.....

.....

.....

.....

สิ่งดี ๆ ที่ท่านพบในระบบ และต้องการให้นำไปใช้กับระบบอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ในอนาคตท่านต้องการให้สำนักคอมพิวเตอร์พัฒนาระบบใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ทุกข้อความของท่าน คือ สิ่งล้ำค่า เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาของฝ่ายพัฒนาระบบต่อไป

☺☺☺☺☺☺☺☺☺☺☺☺☺☺☺☺☺☺☺☺☺