

## คำนำ

แผนยุทธศาสตร์ของสำนักคอมพิวเตอร์ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อปรับปรุงประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย นโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๒ – ๒๕๕๖ และกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๔ – ๒๕๖๓ (ICT ๒๐๒๐ Policy Framework)

กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฉบับใหม่ เริ่มต้นจากการประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา เปรียบเทียบกับแผนยุทธศาสตร์ (พ.ศ. ๒๕๕๒ – ๒๕๕๖) การศึกษาสถานการณ์ปัจจุบัน การประเมินความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศของส่วนงานและมหาวิทยาลัย ตลอดจนการปรับแผนยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับการเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยของประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

ผลสำเร็จของการดำเนินงานด้านไอซีทีของสำนักคอมพิวเตอร์ที่ผ่านมา เกิดขึ้นจากความทุ่มเทของบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ในการมุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะ (ภายในปี ๒๕๖๓) และเกิดจากการสนับสนุนของผู้บริหารและบุคลากรของทุกส่วนงาน รวมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศจากคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และที่ปรึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ หวังว่าแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อทุกส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยบูรพา ในการพัฒนาไอซีทีของส่วนงานเพื่อตอบโจทย์พันธกิจและระบบงานประกันคุณภาพด้านการพัฒนาระบบไอทีของส่วนงาน (ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๓) ตลอดจนสร้างความชัดเจนในทิศทางของการพัฒนาระบบไอซีทีของมหาวิทยาลัยเพื่อให้ทุกส่วนงานร่วมกันขับเคลื่อน “มหาวิทยาลัยบูรพา” สู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยและมหาวิทยาลัยชั้นนำของภูมิภาคอาเซียน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุรางคณา ธรรมลิขิต)

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

มิถุนายน ๒๕๕๕

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นส่วนงานที่มีหน้าที่ในการกำหนดแผนงานที่มีการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย วิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานและการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัย ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่ายและโทรคมนาคมเพื่อสนับสนุนงานการเรียนการสอนและการวิจัย ถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้บุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัย ตลอดจนให้บริการวิชาการแก่ชุมชน (ราชกิจจานุเบกษา พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา ๒๕๕๑ : ๑๙)

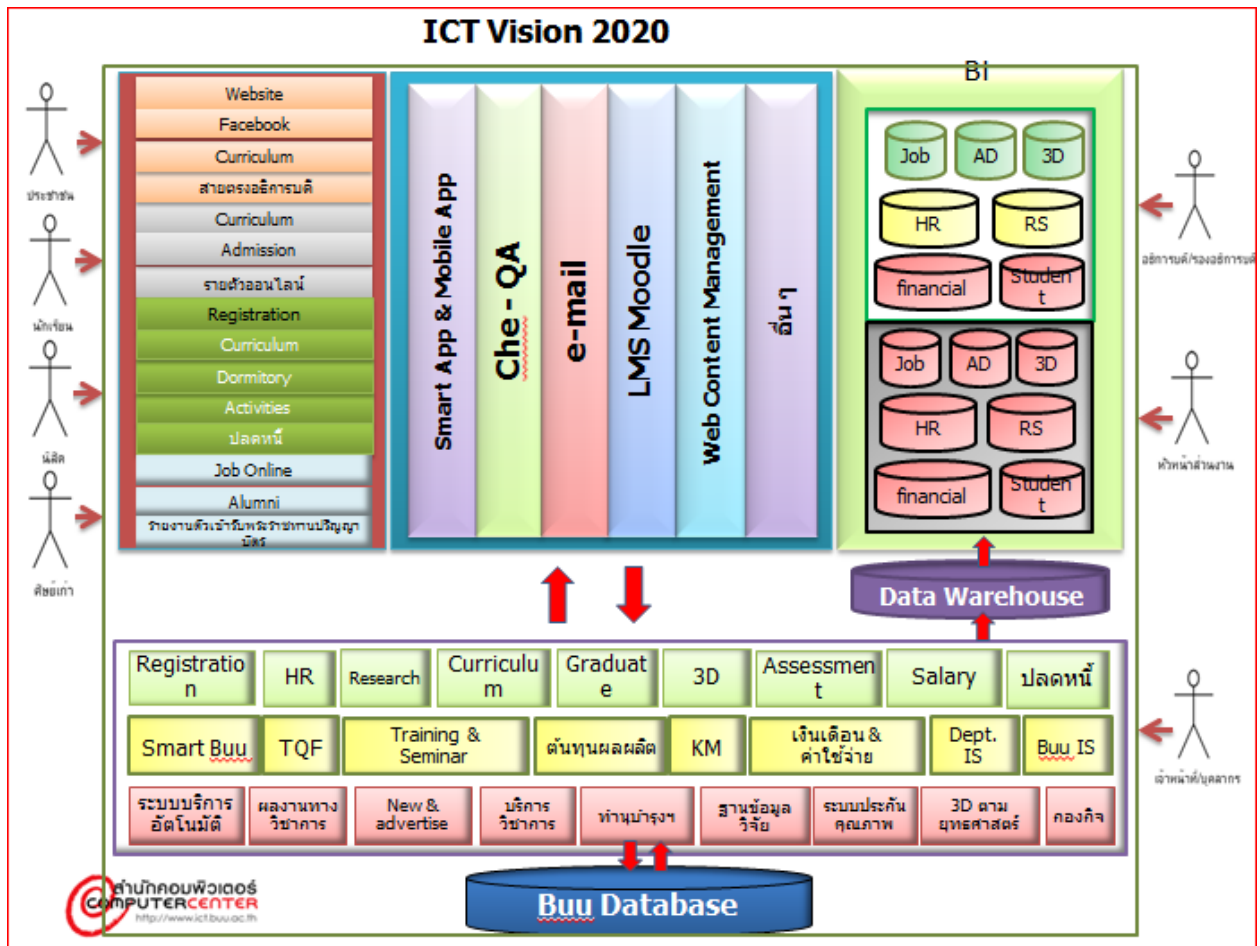
ที่ผ่านมา สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยบูรพา (พ.ศ. ๒๕๕๔- ๒๕๕๘) เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงานภายใต้นโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย แผนยุทธศาสตร์ฉบับปรับปรุงนี้จัดทำขึ้นเพื่อปรับปรุงประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย นโยบายของการก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยของประชาคมอาเซียน นโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖ และกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ (ICT ๒๐๒๐ Policy Framework)

กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฉบับใหม่ เริ่มต้นจากการประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมาเปรียบเทียบกับแผนยุทธศาสตร์ (พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖) การศึกษาสถานการณ์ปัจจุบัน การประเมินความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศของส่วนงานและมหาวิทยาลัย ตลอดจนการปรับแผนยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับการเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยของประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

ในการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์นี้ ได้มีการระดมความคิดเห็นจากบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ เป้าหมาย แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ของสำนักคอมพิวเตอร์ และมีการนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และผ่านความเห็นชอบในหลักการของคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ ทำให้สำนักคอมพิวเตอร์ได้ยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ “มุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะภายในปี ๒๕๖๓” ดังนี้

- (๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ (กลยุทธ์ที่ ๑๒ ของแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)
- (๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการ เพื่อสนับสนุนการเป็นองค์กรอัจฉริยะของมหาวิทยาลัย (กลยุทธ์ที่ ๑๒ ของแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)
- (๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย (กลยุทธ์ที่ ๔ ของแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)

- (๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาโครงการฝึกอบรมด้านไอซีทีและการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม
- (๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาการจัดการความรู้ งานวิจัย และนวัตกรรมบริการ (Service Innovation)
- (๖) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : พัฒนาองค์กรสู่องค์กรคุณภาพและองค์กรแห่งความสุข



ที่มา : ดัดแปลงจาก ไพรัช (๒๕๕๔). นโยบายไอซีทีและบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารศูนย์ไอซีที

## บทที่ ๑ บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับความอยู่รอดขององค์กร การปรับและเปลี่ยนองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกเป็นเรื่องที่ท้าทายผู้บริหารองค์กรทุกองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรกำลังก้าวสู่องค์กรในยุคเทคโนโลยีของศตวรรษ ๒๑ ซึ่งเป็นเทคโนโลยียุคของเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Online Social Network) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีอิทธิพลต่อทุกคนการจัดเก็บข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่อยู่ในระบบ “Cloud Computing” การใช้โปรแกรมประยุกต์และระบบบริการต่าง ๆ บนแท็บเล็ตและโมบาย (Mobile & Tablet application) การวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจด้วยเครื่องมือระบบงานอัจฉริยะ (Business Intelligent tools) การมุ่งเน้นการใช้ไอซีทีสีเขียว (Green ICT) เพื่อการอนุรักษ์พลังงานและลดโลกร้อนตลอดจนการสร้าง “นวัตกรรมบริการ” (Service Innovation) ซึ่งเป็นการปรับ “การคิดนอกกรอบ” ภายใต้บริบทของไอซีที ที่เป็นการปรับกระบวนการของการให้บริการให้กลายเป็น “นวัตกรรม”

แผนยุทธศาสตร์ของสำนักคอมพิวเตอร์เปรียบเสมือนเป็นแผนที่นำทางด้านไอซีที (ICT Roadmap) ของมหาวิทยาลัยที่ทำให้มหาวิทยาลัยมีความชัดเจนในการพัฒนาระบบไอซีทีและใช้ไอซีทีเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ ตลอดจนการใช้ไอซีทีเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์ที่ท้าทายของมหาวิทยาลัย คือ “สร้างคนคุณภาพสร้างปัญญาให้แผ่นดิน ด้วยคุณภาพการศึกษาระดับสากล เพื่อนำพาสังคมไทยสู่สังคมอุดมปัญญาที่เข้มแข็งอย่างยั่งยืน”

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญของแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ มีดังนี้

- (๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ (กลยุทธ์ที่ ๑๒ ของแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)
- (๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการ เพื่อสนับสนุนการเป็นองค์กรอัจฉริยะของมหาวิทยาลัย (กลยุทธ์ที่ ๑๒ ของแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)
- (๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย (กลยุทธ์ที่ ๔ ของแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)
- (๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาโครงการฝึกอบรมด้านไอซีทีและการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม
- (๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาระบบการจัดการความรู้ งานวิจัยและนวัตกรรมบริการ (Service Innovation)
- (๖) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : พัฒนาองค์กรสู่องค์กรคุณภาพและองค์กรแห่งความสุข

ในการพัฒนาระบบไอซีทีให้มีประสิทธิภาพและมีความพร้อมในการตอบสนองตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยนั้น ปัจจัยสำคัญที่จะต้องพัฒนาควบคู่กันอย่างต่อเนื่องก็คือการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีความพร้อมในการสร้างงานบริการด้านไอซีทีให้มีคุณภาพ ซึ่งส่งผลให้มหาวิทยาลัยและทุกส่วนงานสามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย แผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ จึงได้ถูกปรับเพิ่มในส่วนของการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการ เพื่อสนับสนุนการเป็นองค์กรอัจฉริยะของมหาวิทยาลัยภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งได้ปรับเพิ่มการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนแท็บเล็ตและโมบาย พัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการเพื่อการบริหารจัดการ การจัดหาซอฟต์แวร์เพื่องานวิจัยและระบบบริหารการจัดการเรียนการสอนให้ครอบคลุมทุกส่วนงาน ปรับปรุงภาพลักษณ์การให้บริการที่มีความทันสมัย ผลักดันให้เกิดนวัตกรรมบริการโดยให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วม (Co-Creation) ตลอดจนการเพิ่มยุทธศาสตร์ด้านองค์กรสู่ความยั่งยืนและกลยุทธ์เพื่อการก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยและมหาวิทยาลัยชั้นนำของภูมิภาคอาเซียน

แผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้นำเสนอแนวคิดในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยโดยใช้ไอซีทีเป็นเครื่องมือในการ **“ปรับมุม เปลี่ยนทิศขององค์กรสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะ”** ซึ่งนั่นหมายถึงการออกแบบสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นองค์กรต้นแบบและเป็นผู้นำในการใช้ไอซีทีของมหาวิทยาลัย ทุกๆ กิจกรรมของสำนักคอมพิวเตอร์จะถูกสอดแทรกด้วยแนวคิดการใช้ไอทีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน การลดภาระงาน การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ การให้บริการที่ไม่มีข้อจำกัดของเวลาและสถานที่การให้บริการ ตลอดจนแนวคิดของการจัดการความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ การนำเอาความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคลากร (Tacit Knowledge) และการประเมินกิจกรรมหลังจากเสร็จสิ้นภารกิจนั้น ๆ (After Action Review: AAR) ซึ่งองค์ความรู้เหล่านี้จะถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบในฐานะข้อมูลบนระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Sharepoint Web Content Management) จากข้อมูลที่มีอยู่ในระบบ จะถูกนำไปวิเคราะห์และจัดทำเป็นโครงการต่าง ๆ ในการปรับปรุงกระบวนการงาน (Process Improvement) อย่างต่อเนื่อง ด้วยความเชื่อมั่นว่าทุก ๆ ครั้งที่เรารับมอบหมายให้ทำงานเดิม ๆ เราจะทำงานนั้น ๆ ได้ดีขึ้นกว่าเดิม

## บทที่ ๒

### ภาพรวมนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจและโครงสร้างการบริหารของสำนักคอมพิวเตอร์

#### ๒.๑ ภาพรวมของนโยบาย

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำหนดแผนงานที่มีการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย วิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานและการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัย ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่ายและโทรคมนาคมเพื่อสนับสนุนงานการเรียนการสอนและการวิจัย ถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้บุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัย ตลอดจนให้บริการวิชาการแก่ชุมชน (ราชกิจจานุเบกษา พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา ๒๕๕๑ : ๑๙)

ที่ผ่านมา สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยบูรพา (พ.ศ. ๒๕๕๕- ๒๕๕๘) เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงานภายใต้นโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย แผนยุทธศาสตร์ฉบับปรับปรุงนี้จัดทำขึ้นเพื่อปรับปรุงประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย นโยบายของการก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยของประชาคมอาเซียน นโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖ และกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ (ICT 2010 Policy Framework)

#### ภาพรวมของนโยบายสำนักคอมพิวเตอร์ ในปัจจุบัน

##### การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์ ได้มีการดำเนินการมาตั้งแต่ปีการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๕ โดยจัดทำเป็นรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ในแต่ละรอบปีการศึกษา ที่ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปขององค์กร ผลการดำเนินงานการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง แนวทางเสริมในการดำเนินงาน และการวางแผนในการพัฒนาส่วนงานให้ดีกว่าปีที่ผ่านมาซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) โดยบุคลากรทุกคนของสำนักคอมพิวเตอร์มีส่วนร่วมในการสร้างเกณฑ์และการประเมินตนเอง ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานภายในสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นกว่าเดิม และนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ส่วนงานที่สนใจ

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งจะเป็นกลไกหลักในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพตามภารกิจผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ได้นำข้อเสนอแนะจากผลการตรวจประเมินของคณะกรรมการฯ ในแต่ละรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานและพัฒนาส่วนงานโดยมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนางานด้านไอซีทีของมหาวิทยาลัยบูรพาให้สอดคล้องกับ

ทิศทางประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยด้านไอซีทีที่เน้น “การสร้างองค์กรอัจฉริยะ” เพื่อให้มหาวิทยาลัยใช้ไอซีทีในการบริหารจัดการ และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถใช้ไอซีทีในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพทำให้นโยบายในการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ต้องปรับสู่แนวคิด “Smart Staff Smart Buu” นั่นคือการสร้างศักยภาพของบุคลากรด้านไอซีทีที่ควบคู่กับการพัฒนาเทคโนโลยีไอซีทีในการบริหารงานของมหาวิทยาลัย

ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์จากคณะกรรมการฯ ในแต่ละรอบปีการศึกษาที่ผ่านมามีดังนี้

ปีการศึกษา ๒๕๔๖ อยู่ในระดับดีมาก

ปีการศึกษา ๒๕๔๗ อยู่ในระดับดีมาก

ปีการศึกษา ๒๕๔๘ อยู่ในระดับดี

ปีการศึกษา ๒๕๔๙ อยู่ในระดับดีมาก

ปีการศึกษา ๒๕๕๐ อยู่ในระดับดี

ปีการศึกษา ๒๕๕๑ อยู่ในระดับดีมาก

ปีการศึกษา ๒๕๕๒ อยู่ในระดับดีมาก

ปีการศึกษา ๒๕๕๓ อยู่ในระดับดี

### การจัดการความรู้ในองค์กร

การจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge Management) เป็นอีกหนึ่งในพันธกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ที่มุ่งให้เกิดองค์ความรู้ในองค์กรจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรทั้งหมดและสร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร การจัดการความรู้ในสำนักคอมพิวเตอร์เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ในสำนักคอมพิวเตอร์ที่มาจากผู้บริหารหัวหน้าฝ่าย และตัวแทนจากทุกฝ่ายของสำนักคอมพิวเตอร์ร่วมเป็นคณะกรรมการ กำหนดนโยบายการจัดการความรู้ในสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกันทั่วทั้งองค์กร สร้างพื้นที่สำหรับแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

วัตถุประสงค์ของการจัดการความรู้ในสำนักคอมพิวเตอร์ มีดังนี้

๑. สร้างวิสัยทัศน์ของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ให้เห็นถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ที่เกิดประโยชน์ต่อตนเองและองค์กร
๒. สร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในสำนักคอมพิวเตอร์
๓. ให้บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ทุกคนใช้ไอทีในการจัดการความรู้

## ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO14001:2004)

ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการควบคุมและลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากองค์กร ที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมภายนอกขององค์กรเป็นมาตรฐานสากลด้านสิ่งแวดล้อมที่ใช้กันอย่างกว้างขวาง เป็นที่ยอมรับในปัจจุบันและแพร่หลายในระดับนานาชาติ สำนักคอมพิวเตอร์ได้เริ่มดำเนินการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๔๘ และผ่านการตรวจรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เวอร์ชัน 2004 เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๔๘ จาก บริษัท ทียูวี โรนแลนด์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยสำนักคอมพิวเตอร์เป็นส่วนงานแรกของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการรับรองระบบดังกล่าว และได้รับการรับรองมาจนถึงปี พ.ศ. ๒๕๕๐ เมื่อการดำเนินงานบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเสมือนเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่ทุกคนถือปฏิบัติแล้วจึงไม่ได้มีการขอการรับรองต่อเนื่อง

ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการดำเนินการทบทวนการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ขึ้นมาอีกครั้ง เพื่อนำข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมใหม่ ๆ และที่มีการปรับปรุงในเรื่องของการอนุรักษ์พลังงาน และการเป็นองค์กรสีเขียว เข้ามาปรับใช้ในการบริหารจัดการองค์กรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และมีแผนการขอรับการตรวจรับรองจากบริษัทอีกครั้งในเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ นี้

## ระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO 9001:2008)

ระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO 9001) เป็นระบบมาตรฐานสากลที่มุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มารับบริการอย่างเป็นระบบครอบคลุมถึงการออกแบบ การพัฒนา การผลิต และการให้บริการตามข้อกำหนดของระบบเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางปฏิบัติและควบคุมการให้บริการงานพัฒนาระบบ งานด้านเครือข่ายและงานประจำตามภารกิจของส่วนงาน สำนักคอมพิวเตอร์เริ่มดำเนินการจัดทำระบบมาตั้งแต่ช่วงเดือนกุมภาพันธ์-เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๔๙ โดยใช้ที่ปรึกษาจาก บริษัท โรแบร์ แอนด์ แอสโซซิเอทส์ (ประเทศไทย จำกัด) และในวันที่ ๓-๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ สำนักคอมพิวเตอร์ได้ขอรับการตรวจและผ่านการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 เวอร์ชัน 2000 จากบริษัท บูโรเวริทส์เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งระบบ ISO 9001 เวอร์ชัน 2000 นี้ จากนั้นสำนักคอมพิวเตอร์ได้ทำการ Upgrade จากระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 เวอร์ชัน 2000 เป็นระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 เวอร์ชัน 2008 ในปีงบประมาณ ๒๕๕๒ และได้ดำเนินงานตามข้อกำหนดของระบบมาโดยตลอด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ สำนักคอมพิวเตอร์ได้ทำการตรวจติดตามภายในของระบบ ISO 9001 เวอร์ชัน 2008 ในวันที่ ๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๔ และได้รับการตรวจติดตามจาก บริษัท บูโรเวริทส์เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ในวันที่ ๒๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ซึ่งระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 เวอร์ชัน 2008 นี้ก่อให้เกิดประโยชน์แก่สำนักคอมพิวเตอร์เป็นอย่างมากในการบริหารจัดการเป็นระบบ มีระเบียบแบบแผนที่ชัดเจน สามารถควบคุมการทำงานและการบริหารได้ดีขึ้น และลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน



## ระบบมาตรฐานด้านความปลอดภัยของข้อมูล (ISO/IEC 27001:2005)

ISO/IEC 27001 (Information Security Management System: ISMS) เป็นอีกมาตรฐานหนึ่งที่น่ามาใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กร และการให้บริการด้านระบบงานสารสนเทศและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับระเบียบ นโยบายและพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการ การจัดการความเสี่ยง การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศและเครือข่ายอย่างเป็นระบบ โดยมีที่ปรึกษาในการจัดทำระบบจาก บริษัท Q Express จำกัด ซึ่งได้ทำการตรวจติดตามภายในของระบบในวันที่ ๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๔ และได้รับการรับรองระบบ ISO/IEC 27001 เวอร์ชัน 2005 จากบริษัท บูโรเวอร์ริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ในวันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

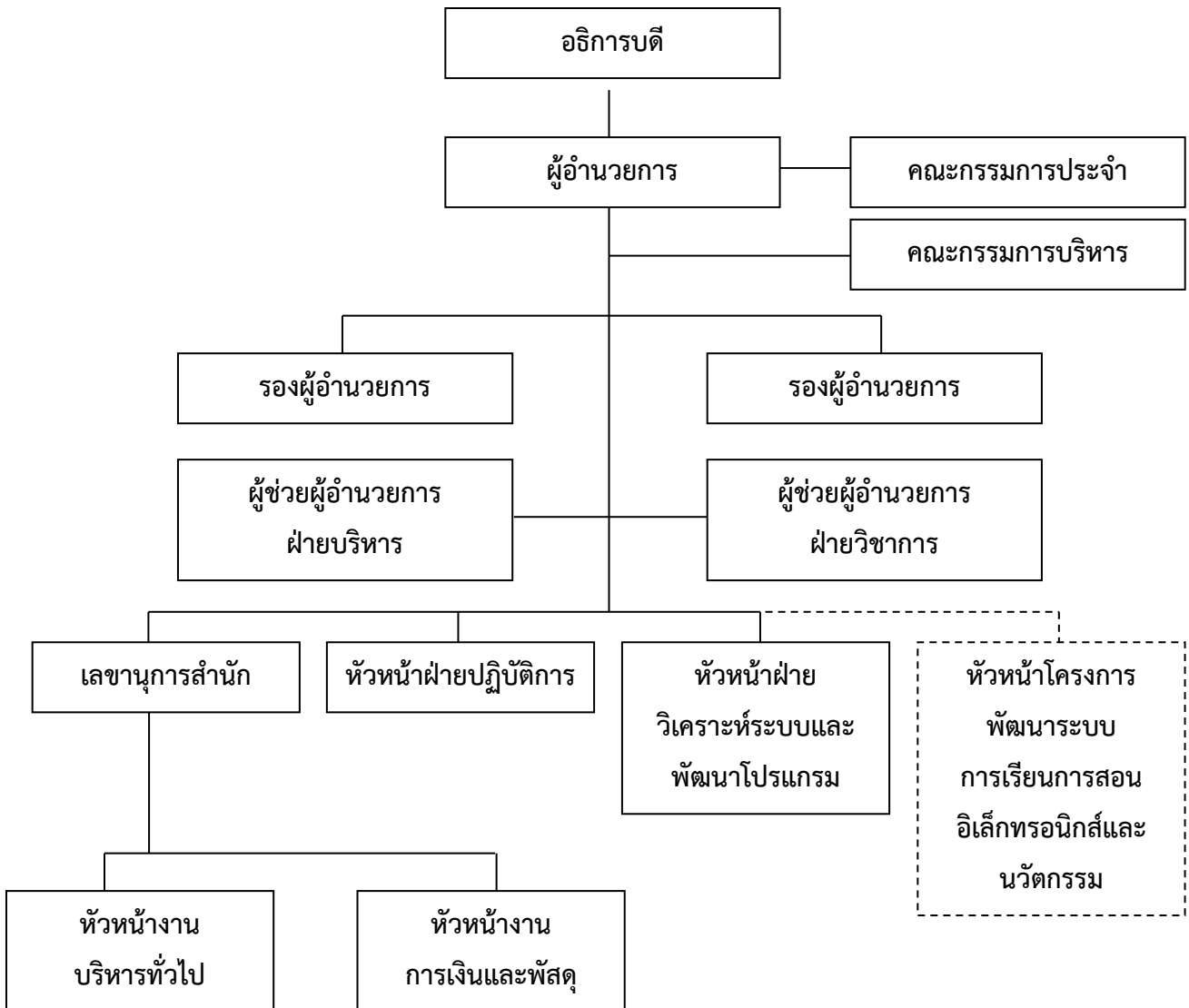
### ๒.๒ วิสัยทัศน์

“มุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะภายในปี ๒๕๖๓”

### ๒.๓ พันธกิจ (ราชกิจจานุเบกษา พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา ๒๕๕๑ : ๑๙)

- (๑) เป็นหน่วยงานกลางในการประสานงาน กำหนดแผนงานที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย
- (๒) วิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการดำเนินงานและแผนการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัย
- (๓) ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และโทรคมนาคม เพื่อสนับสนุนงานด้านการเรียนการสอนและการวิจัย ถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่บุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัย
- (๔) ให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

๒.๔ โครงสร้างการบริหารของสำนักคอมพิวเตอร์



- หน่วยงานสารบรรณ
- หน่วยงานอาคารและยานพาหนะ
- หน่วยงานบุคคล
- หน่วยงานประชาสัมพันธ์
- หน่วยงานเลขานุการผู้บริหาร
- หน่วยงานแผนงาน
- หน่วยงานประกันคุณภาพการศึกษา
- หน่วยงานสอนทางไกลและฝึกรอบรม
- หน่วยงานการเงินและบัญชี
- หน่วยงานพัสดุ

**บทที่ ๓**  
**ยุทธศาสตร์ของสำนักคอมพิวเตอร์**

**๓.๑ แผนยุทธศาสตร์ ฉบับปัจจุบัน**

ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักคอมพิวเตอร์ มีดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ (กลยุทธ์ที่ ๑๒ ของแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)

เป้าประสงค์

๑. โครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่มีประสิทธิภาพ บริการครอบคลุมทั่วทั้งมหาวิทยาลัยและวิทยาเขต
๒. ระบบเครือข่ายมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO 27001

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลงานที่ผ่านมา	ค่าเป้าหมาย			
		๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๑. ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย	-	๙๕	๙๗	๙๘	๙๘
๒. ร้อยละของระยะเวลาการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ	-	๘๖	๘๘	๙๐	๙๒
๓. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	-	๔	๔	๔	๔

(๑) ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย

- a. ระดับที่ ๑ น้อยกว่า - ๙๒
- b. ระดับที่ ๒ ๙๒ - ๙๓
- c. ระดับที่ ๓ ๙๔ - ๙๕
- d. ระดับที่ ๔ ๙๖ - ๙๗
- e. ระดับที่ ๕ มากกว่า ๙๗ ขึ้นไป

(๒) ร้อยละของระยะเวลาการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ

- a. ระดับที่ ๑ น้อยกว่า - ๙๒
- b. ระดับที่ ๒ ๙๒ - ๙๓
- c. ระดับที่ ๓ ๙๔ - ๙๕
- d. ระดับที่ ๔ ๙๖ - ๙๗
- e. ระดับที่ ๕ มากกว่า ๙๗ ขึ้นไป

(๓) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- a. ระดับ ๑ หมายถึง ๑.๐๐ - ๑.๕๐
- b. ระดับ ๒ หมายถึง ๑.๕๑ - ๒.๕๐
- c. ระดับ ๓ หมายถึง ๒.๕๑ - ๓.๕๐
- d. ระดับ ๔ หมายถึง ๓.๕๑ - ๔.๕๐
- e. ระดับ ๕ หมายถึง ๔.๕๑ - ๕.๐๐

#### กลยุทธ์/แผนงาน

๑. ปรับสภาพแวดล้อมเครื่องแม่ข่าย จัดหาอุปกรณ์เครือข่าย และขยายโครงข่ายความเร็วสูง
๒. ขยายจุดให้บริการเครือข่ายไร้สายครอบคลุมการใช้งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัยและวิทยาเขต
๓. จัดให้มีระบบเพื่อรองรับตาม พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
๔. ดำเนินงานตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO 27001
๕. ปรับปรุงพื้นที่บริการไอทีเครือข่ายไร้สายและไอทีคลินิก

#### โครงการและกิจกรรม

๑. โครงการจัดหาระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ให้ทันสมัย
๒. โครงการบำรุงรักษา ป้องกันระบบเครือข่ายและจัดการระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ
๓. โครงการจัดทำมาตรฐานและนโยบายไอซีที
๔. โครงการปรับปรุงพื้นที่การให้บริการไอที (IT Services)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการ เพื่อสนับสนุนการเป็นองค์กรอัจฉริยะของมหาวิทยาลัย (กลยุทธ์ที่ ๑๒ ของแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)

### เป้าประสงค์

๑. ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
๒. ผู้ใช้บริการข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยทุกกลุ่ม ทุกระดับสามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต

### ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลงานที่ผ่านมา	ค่าเป้าหมาย			
		๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๑. จำนวนโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (นับระบบที่ต้องทำการบำรุงรักษาระบบ)	-	๕	๖	๗	๘
๒. จำนวนโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับส่วนงาน / หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย (นับระบบที่ต้องทำการบำรุงรักษาระบบ)	-	๕	๖	๗	๘
๓. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	-	๔	๔	๔	๔

(๑) จำนวนโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

- a. ระดับที่ ๑ หมายถึง ๓ โครงการต่อปี
- b. ระดับที่ ๒ หมายถึง ๔ โครงการต่อปี
- c. ระดับที่ ๓ หมายถึง ๕ โครงการต่อปี
- d. ระดับที่ ๔ หมายถึง ๖ โครงการต่อปี
- e. ระดับที่ ๕ หมายถึง ๗ โครงการต่อปี

(๒) จำนวนโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับส่วนงาน/หน่วยงาน

- a. ระดับ ๑ หมายถึง ๓ โครงการต่อปี
- b. ระดับ ๒ หมายถึง ๔ โครงการต่อปี
- c. ระดับ ๓ หมายถึง ๕ โครงการต่อปี
- d. ระดับ ๔ หมายถึง ๖ โครงการต่อปี
- e. ระดับ ๕ หมายถึง ๗ โครงการต่อปี

- (ก) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ระดับ ๑ หมายถึง ๑.๐๐ – ๑.๕๐
  - ระดับ ๒ หมายถึง ๑.๕๑ – ๒.๕๐
  - ระดับ ๓ หมายถึง ๒.๕๑ – ๓.๕๐
  - ระดับ ๔ หมายถึง ๓.๕๑ – ๔.๕๐
  - ระดับ ๕ หมายถึง ๔.๕๑ – ๕.๐๐

### กลยุทธ์

- พัฒนามาตรฐานของระบบฐานข้อมูลกลางที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทุกระบบงานเข้าด้วยกัน
- สร้างกรอบการทำงานของการพัฒนาระบบ (Framework of Software Development)
- จัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยในการพัฒนาระบบ
- ดำเนินงานตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO 27001

### โครงการและกิจกรรม

- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการมหาวิทยาลัยบูรพา
- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับส่วนงาน
- โครงการจัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยในการพัฒนาระบบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย (กลยุทธ์ที่ ๔ ของแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)

#### เป้าประสงค์

๑. พัฒนาระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย
๒. พัฒนาระบบการเรียนการสอน ทางไกล เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยของประชาคมอาเซียน

#### ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลงานที่ผ่านมา	ค่าเป้าหมาย			
		๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๑. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อเปรียบเทียบกับจากปี ๒๕๕๔	-	๑๐	๒๐	๓๐	๔๐
๒. จำนวนโครงการจัดหาอุปกรณ์และบำรุงรักษาระบบการเรียนการสอนทางไกล	-	๒	๒	๒	๒
๓. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	-	๔	๔	๔	๔

- (๑) ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์
  - a. ระดับที่ ๑ เท่ากับ ๑ - ๖
  - b. ระดับที่ ๒ มากกว่า ๖ - ๘
  - c. ระดับที่ ๓ มากกว่า ๘ - ๑๐
  - d. ระดับที่ ๔ มากกว่า ๑๐ - ๑๒
  - e. ระดับที่ ๕ มากกว่า ๑๒
- (๒) จำนวนโครงการจัดหาอุปกรณ์และบำรุงรักษาระบบการเรียนการสอนทางไกล
  - a. ระดับ ๑ หมายถึง ๑ โครงการ
  - b. ระดับ ๒ หมายถึง ๒ โครงการ
  - c. ระดับ ๓ หมายถึง ๓ โครงการ
  - d. ระดับ ๔ หมายถึง ๔ โครงการ
  - e. ระดับ ๕ หมายถึง มากกว่า ๕ โครงการ

- (๓) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- a. ระดับ ๑ หมายถึง ๑.๐๐ – ๑.๕๐
  - b. ระดับ ๒ หมายถึง ๑.๕๑ – ๒.๕๐
  - c. ระดับ ๓ หมายถึง ๒.๕๑ – ๓.๕๐
  - d. ระดับ ๔ หมายถึง ๓.๕๑ – ๔.๕๐
  - e. ระดับ ๕ หมายถึง ๔.๕๑ – ๕.๐๐

### กลยุทธ์

๑. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนิสิต
๒. ปรับปรุงและพัฒนาระบบการเรียนการสอนทางไกลเพื่อรองรับการทำความร่วมมือในการเรียนการสอนร่วมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

### โครงการและกิจกรรม

๑. โครงการพัฒนาพัฒนาระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์
๒. โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มัลติมีเดียและระบบการเรียนการสอนแบบอีเลิร์นนิ่ง (e-Learning)
๓. โครงการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสำหรับการทำสื่อฯ และทันสมัยของระบบการเรียนการสอนทางไกล



ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาโครงการฝึกอบรมด้านไอซีทีและการบริการวิชาการ แก่ชุมชนและสังคม

#### เป้าประสงค์

๑. พัฒนาศักยภาพนิสิตและบุคลากรด้านไอซีทีให้สามารถใช้ไอซีทีในการดำเนินงานกิจกรรมและปฏิบัติงาน
๒. พัฒนาโครงการบริการวิชาการ / วิจัย แก่สังคม ตลอดจนส่งเสริมให้หน่วยงานนั้น ๆ ใช้ไอซีทีในการปฏิบัติงาน

#### ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลงานที่ผ่านมา	ค่าเป้าหมาย			
		๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๑. จำนวนโครงการ / พัฒนาศักยภาพ นิสิตและบุคลากรด้านไอซีที	-	๑๐	๑๕	๒๐	๒๕
๒. จำนวนโครงการกิจกรรมบริการ วิชาการแก่สังคม	-	๑๐	๑๕	๒๐	๒๕
๓. ระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	-	๔	๔	๔	๔

(๑) จำนวนโครงการพัฒนาศักยภาพนิสิตและบุคลากรด้านไอซีที

- a. ระดับ ๑ หมายถึง ๑ - ๕ โครงการ / กิจกรรม
- b. ระดับ ๒ หมายถึง ๖ - ๑๐ โครงการ / กิจกรรม
- c. ระดับ ๓ หมายถึง ๑๑ - ๑๕ โครงการ / กิจกรรม
- d. ระดับ ๔ หมายถึง ๑๖ - ๒๐ โครงการ / กิจกรรม
- e. ระดับ ๕ หมายถึง มากกว่า ๒๐ โครงการ / กิจกรรม

(๒) จำนวนโครงการกิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม

- a. ระดับ ๑ หมายถึง ๑ - ๕ โครงการ / กิจกรรม
- b. ระดับ ๒ หมายถึง ๖ - ๑๐ โครงการ / กิจกรรม
- c. ระดับ ๓ ดำเนินการได้ ๑๑ - ๑๕ โครงการ / กิจกรรม
- d. ระดับ ๔ ดำเนินการได้ ๑๖ - ๒๐ โครงการ / กิจกรรม
- e. ระดับ ๕ ดำเนินการได้ มากกว่า ๒๐ โครงการ / กิจกรรม

- (๓) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- a. ระดับ ๑ หมายถึง ๑.๐๐ – ๑.๕๐
  - b. ระดับ ๒ หมายถึง ๑.๕๑ – ๒.๕๐
  - c. ระดับ ๓ หมายถึง ๒.๕๑ – ๓.๕๐
  - d. ระดับ ๔ หมายถึง ๓.๕๑ – ๔.๕๐
  - e. ระดับ ๕ หมายถึง ๔.๕๑ – ๕.๐๐

#### กลยุทธ์

๑. สร้างกลยุทธ์เชิงรุกทางการตลาด และพัฒนาระบบการตลาดออนไลน์ ในการประชาสัมพันธ์ ผลงาน กิจกรรมและโครงการฝึกอบรม / บริการวิชาการ
๒. พัฒนาระบบการบริหารจัดการโครงการฝึกอบรม / บริการวิชาการ สู่วิชาการ
๓. พัฒนาและปรับปรุงอุปกรณ์ เครื่องมือ ห้องบรรยาย เพื่อตอบสนองแก่ความต้องการของผู้รับบริการ

#### โครงการและกิจกรรม

๑. โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพด้านไอซีทีให้แก่นิสิต
๒. โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพด้านไอซีทีให้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย
๓. โครงการจัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องมือที่ให้บริการวิชาการและฝึกอบรม

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาการจัดการความรู้ งานวิจัย และนวัตกรรมบริการ  
เป้าประสงค์**

๑. พัฒนาให้สำนักคอมพิวเตอร์เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)
๒. สำนักคอมพิวเตอร์มีองค์ความรู้ งานวิจัย และนวัตกรรมบริการ

**ตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด	ผลงานที่ผ่านมา	ค่าเป้าหมาย			
		๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๑. จำนวนโครงการกิจกรรมด้านการจัดการความรู้	-	๔	๕	๖	๗
๒. จำนวนโครงการวิจัยหรือผลงานวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่หรือตีพิมพ์	-	๒	๓	๔	๕
๓. จำนวนโครงการนวัตกรรมบริการหรือนวัตกรรมไอซีที	-	๒	๒	๒	๒
๔. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	-	๔	๔	๔	๔

- (๑) จำนวนโครงการกิจกรรมด้านการจัดการความรู้
  - a. ระดับ ๑ หมายถึง โครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๑ โครงการ
  - b. ระดับ ๒ หมายถึง โครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๒ โครงการ
  - c. ระดับ ๓ หมายถึง โครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๓ โครงการ
  - d. ระดับ ๔ หมายถึง โครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๔ โครงการ
  - e. ระดับ ๕ หมายถึง จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จมากกว่า ๕ โครงการ
- (๒) จำนวนโครงการวิจัยหรือผลงานวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่หรือตีพิมพ์
  - a. ระดับ ๑ หมายถึง โครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๑ โครงการ
  - b. ระดับ ๒ หมายถึง โครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๒ โครงการ
  - c. ระดับ ๓ หมายถึง โครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๓ โครงการ
  - d. ระดับ ๔ หมายถึง โครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๔ โครงการ
  - e. ระดับ ๕ หมายถึง จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จมากกว่า ๕ โครงการ

- (๓) จำนวนโครงการนวัตกรรมบริการหรือนวัตกรรมไอซีที
- ระดับ ๑ หมายถึง มีแผนงานโครงการนวัตกรรมบริการหรือนวัตกรรมไอซีที
  - ระดับ ๒ หมายถึง โครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๑ โครงการ
  - ระดับ ๓ หมายถึง โครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๒ โครงการ
  - ระดับ ๔ หมายถึง โครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๓ โครงการ
  - ระดับ ๕ หมายถึง โครงการที่ดำเนินการเสร็จมากกว่า ๔ โครงการ
- (๔) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ระดับ ๑ หมายถึง ๑.๐๐ – ๑.๕๐
  - ระดับ ๒ หมายถึง ๑.๕๑ – ๒.๕๐
  - ระดับ ๓ หมายถึง ๒.๕๑ – ๓.๕๐
  - ระดับ ๔ หมายถึง ๓.๕๑ – ๔.๕๐
  - ระดับ ๕ หมายถึง ๔.๕๑ – ๕.๐๐

#### กลยุทธ์

- มีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการทำ Routine to Research (R2R)
- ส่งเสริม สนับสนุนให้พัฒนานวัตกรรมบริการหรือนวัตกรรมไอซีที

#### โครงการและกิจกรรม

- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดการความรู้
- โครงการ / กิจกรรม ด้าน KM และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- โครงการวิจัย / สร้างนวัตกรรมบริการหรือนวัตกรรมไอซีที
- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศบนโมบายและแท็บเล็ต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : พัฒนาการองค์กรสู่องค์กรคุณภาพและองค์กรแห่งความสุข

เป้าประสงค์

๑. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถก้าวทันเทคโนโลยีไอซีที
๒. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพ (PDCA)

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลงานที่ผ่านมา	ค่าเป้าหมาย			
		๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๑. จำนวนโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	-	๔	๕	๖	๗
๒. จำนวนกิจกรรมด้าน QA หรือความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน	-	๒	๒	๒	๒
๓. จำนวนโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมการทำงาน	-	๒	๒	๒	๒
๔. จำนวนกิจกรรมตามนโยบายระบบงานมาตรฐาน ISO	-	๓	๓	๓	๓
๕. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน	-	๔	๔	๔	๔

(๑) จำนวนโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

- a. ระดับ ๑ หมายถึง ๐ - ๑ โครงการ
- b. ระดับ ๒ หมายถึง ๒ - ๓ โครงการ
- c. ระดับ ๓ หมายถึง ๔ - ๕ โครงการ
- d. ระดับ ๔ หมายถึง ๖ - ๗ โครงการ
- e. ระดับ ๕ หมายถึง มากกว่า ๗ โครงการ

(๒) จำนวนกิจกรรมด้าน QA หรือความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

- a. ระดับ ๑ หมายถึง ๑ โครงการ
- b. ระดับ ๒ หมายถึง ๒ โครงการ
- c. ระดับ ๓ หมายถึง ๓ โครงการ
- d. ระดับ ๔ หมายถึง ๔ โครงการ
- e. ระดับ ๕ หมายถึง มากกว่า ๔ โครงการ

- (๓) จำนวนโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อม
- ระดับ ๑ หมายถึง ๑ โครงการ
  - ระดับ ๒ หมายถึง ๒ โครงการ
  - ระดับ ๓ หมายถึง ๓ โครงการ
  - ระดับ ๔ หมายถึง ๔ โครงการ
  - ระดับ ๕ หมายถึง มากกว่า ๔ โครงการ
- (๔) จำนวนกิจกรรมตามนโยบายระบบงานมาตรฐาน ISO
- ระดับ ๑ หมายถึง ๑ โครงการ
  - ระดับ ๒ หมายถึง ๒ โครงการ
  - ระดับ ๓ หมายถึง ๓ โครงการ
  - ระดับ ๔ หมายถึง ๔ โครงการ
  - ระดับ ๕ หมายถึง มากกว่า ๔ โครงการ
- (๕) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน
- ระดับ ๑ หมายถึง ร้อยละของความสำเร็จ ๐ – ๒๐
  - ระดับ ๒ หมายถึง ร้อยละของความสำเร็จมากกว่า ๒๐ – ๔๐
  - ระดับ ๓ หมายถึง ร้อยละของความสำเร็จมากกว่า ๔๐ – ๖๐
  - ระดับ ๔ หมายถึง ร้อยละของความสำเร็จมากกว่า ๖๐ – ๘๐
  - ระดับ ๕ หมายถึง ร้อยละของความสำเร็จมากกว่า ๘๐ – ๑๐๐

### กลยุทธ์

- พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ด้านวิสัยทัศน์และความเป็นมืออาชีพด้านไอซีที
- สร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านวัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมการจัดการความรู้ วัฒนธรรมความร่วมมือ และวัฒนธรรมไอที
- ปรับปรุงภูมิทัศน์สภาพแวดล้อมการทำงานให้พื้นที่การทำงานสวยงาม สะดวก เหมาะแก่การปฏิบัติงาน
- ดำเนินงานตามนโยบาย ISO 9001 , ISO 27001 และ ISO 14001

### โครงการและกิจกรรม

- โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์
- โครงการ / กิจกรรม เพื่อส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กร
- โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ และสภาพแวดล้อมการทำงาน
- โครงการ / กิจกรรม ตามนโยบาย ISO 9001 , ISO 27001 และ ISO 14001

**ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			๕๕	๕๖	๕๗	๕๘			
๑.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ (กลยุทธ์ที่ ๑๒ ของแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย)	๑.โครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่มีประสิทธิภาพ บริการครอบคลุมทั่วทั้งมหาวิทยาลัยและวิทยาเขต  ๒.ระบบเครือข่ายมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑	๑.ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย  ๒.ร้อยละของระยะเวลาการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ  ๓.ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๙๕	๙๗	๙๘	๙๘	๑.ปรับปรุงสภาพแวดล้อมเครื่องแม่ข่าย จัดหาอุปกรณ์เครือข่าย และขยายโครงข่ายความเร็วสูง  ๒.ขยายจุดให้บริการเครือข่ายไร้สายครอบคลุมการใช้งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัยและวิทยาเขต  ๓.จัดให้มีระบบเพื่อรองรับตามพรบ.คอมพิวเตอร์ ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐  ๔.ดำเนินงานตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑  ๕.ปรับปรุงพื้นที่บริการไอทีเครือข่ายไร้สายและไอทีคลินิก	๑.โครงการจัดหาระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ให้ทันสมัย  ๒.โครงการบำรุงรักษาป้องกันระบบเครือข่ายและจัดการระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ  ๓.โครงการจัดทำมาตรฐานและนโยบายไอซีที  ๔.โครงการปรับปรุงพื้นที่การให้บริการไอที (IT Services)	ฝ่ายปฏิบัติการ  กลุ่มงานนวัตกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			๕๕	๕๖	๕๗	๕๘			
๒. พัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการเพื่อสนับสนุนการเป็นองค์กรอัจฉริยะของมหาวิทยาลัย (กลยุทธ์ที่ ๑๒ ของแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย)	๑. ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	๑. จำนวนโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (นับระบบที่ต้องทำการบำรุงรักษาระบบ)	๕	๖	๗	๘	๑. พัฒนามาตรฐานของระบบฐานข้อมูลกลางที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทุกระบบงานเข้าด้วยกัน	๑. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการมหาวิทยาลัยบูรพา	ฝ่ายวิเคราะห์ระบบและพัฒนาระบบโปรแกรม
	๒. ผู้ใช้บริการข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยทุกกลุ่มทุกระดับสามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต	๒. จำนวนโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับส่วนงาน/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย (นับระบบที่ต้องทำการบำรุงรักษาระบบ)	๕	๖	๗	๘	๒. สร้างกรอบการทำงานของการพัฒนาระบบ (Framework of Software Development)	๒. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับส่วนงาน	กลุ่มงานนวัตกรรม
	๓. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๓. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔	๔	๔	๔	๓. จัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยในการพัฒนาระบบ ๔. ดำเนินงานตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑	๓. โครงการจัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยในการพัฒนาระบบ	



ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			๕๕	๕๖	๕๗	๕๘			
๓. ส่งเสริม สนับสนุน และ พัฒนาระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย (กลยุทธ์ที่ ๔ ของแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย)	๑. พัฒนาระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	๑. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อเปรียบเทียบจากปี ๒๕๕๔	๑๐	๒๐	๓๐	๔๐	๑. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนิสิต  ๒. ปรับปรุงและพัฒนาระบบการเรียนการสอนทางไกลเพื่อรองรับการทำความร่วมมือในการเรียนการสอนร่วมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งในประเทศ และต่างประเทศ	๑. โครงการพัฒนาพัฒนาระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์  ๒. โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มัลติมีเดียและระบบการเรียนการสอนแบบอีเลิร์นนิ่ง (e-Learning)	ฝ่ายอีเลิร์นนิ่ง (e-Learning)
	๒. พัฒนาระบบการเรียนการสอนทางไกลเพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยของประชาคมอาเซียน	๒. จำนวนโครงการจัดหาอุปกรณ์ และบำรุงรักษาระบบการเรียนการสอนทางไกล	๒	๒	๒	๒			
		๓. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔	๔	๔	๔			

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ		
			๕๕	๕๖	๕๗	๕๘					
๔. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาโครงการฝึกอบรมด้านไอซีทีและการบริการวิชาการแก่ชุมชน และสังคม	๑. พัฒนาศักยภาพนิสิตและบุคลากรด้านไอซีทีให้สามารถใช้อีซีทีในการดำเนินงานกิจกรรมและปฏิบัติงาน	๑. จำนวนโครงการ/พัฒนาศักยภาพนิสิตและบุคลากรด้านไอซีที	๑๐	๑๕	๒๐	๒๕	๑. สร้างกลยุทธ์เชิงรุกทางการตลาด และพัฒนาระบบการตลาดออนไลน์ ในการประชาสัมพันธ์ผลงาน กิจกรรม และโครงการฝึกอบรม/บริการวิชาการ	๑. โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพด้านไอซีทีให้แก่นิสิต	งานฝึกอบรมและทุกฝ่าย		
		๒. จำนวนโครงการกิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม	๑๐	๑๕	๒๐	๒๕				๒. พัฒนาระบบการบริหารจัดการโครงการฝึกอบรม/บริการวิชาการ	๒. โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพด้านไอซีที ให้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย
		๓. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔	๔	๔	๔					
๒. พัฒนาโครงการบริการวิชาการ/วิจัยแก่สังคม ตลอดจนส่งเสริมให้หน่วยงานนั้น ๆ ใช้อีซีทีในการปฏิบัติงาน	๒. จำนวนโครงการบริการวิชาการแก่สังคม	๑๐	๑๕	๒๐	๒๕	๓. พัฒนาและปรับปรุงอุปกรณ์เครื่องมือ ห้องบรรยาย เพื่อตอบสนองแก่ความต้องการของผู้รับบริการ					

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			๕๕	๕๖	๕๗	๕๘			
๕. ส่งเสริม สนับสนุนและ พัฒนาการจัดการความรู้ งานวิจัยและนวัตกรรม บริการ	๑. พัฒนาให้สำนัก คอมพิวเตอร์เป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)  ๒. สำนักคอมพิวเตอร์มี องค์ความรู้ งานวิจัย และนวัตกรรมบริการ	๑. จำนวนโครงการ กิจกรรมด้านการ จัดการความรู้  ๒. จำนวนโครงการ วิจัยหรือผลงาน วิชาการที่ได้รับการ เผยแพร่หรือตีพิมพ์  ๓. จำนวนโครงการ นวัตกรรมบริการหรือ นวัตกรรมไอซีที  ๔. ระดับความพึง พอใจของผู้รับบริการ	๔	๕	๖	๗	๑. มีระบบสารสนเทศเพื่อการ จัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย  ๒. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการ วิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในการทำ Routine to Research (R2R)  ๓. ส่งเสริม สนับสนุนให้พัฒนา นวัตกรรมบริการหรือนวัตกรรม ไอซีที	๑. โครงการพัฒนา ระบบสารสนเทศด้าน การจัดการความรู้  ๑. โครงการ/กิจกรรม ด้าน KM และการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้  ๒. โครงการวิจัย/สร้าง นวัตกรรมบริการหรือ นวัตกรรมไอซีที  ๓. โครงการพัฒนา ระบบสารสนเทศบน โมบายและแท็บเล็ต	กลุ่มงาน นวัตกรรมและ ทุกฝ่าย

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ			
			๕๕	๕๖	๕๗	๕๘						
๖.พัฒนาองค์กรสู่องค์กรคุณภาพและองค์กรแห่งความสุข	๑.พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถก้าวทันเทคโนโลยีไอซีที	๑.จำนวนโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	๔	๕	๖	๗	๑.พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ด้านวิสัยทัศน์และความเป็นมืออาชีพด้านไอซีที	๑.โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์	สำนักงานเลขาและทุกฝ่าย			
		๒.สร้างวัฒนธรรมคุณภาพ (PDCA)	๒.จำนวนกิจกรรมด้าน QA หรือความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน	๒	๒	๒				๒	๒. สร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านวัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมการจัดการความรู้ วัฒนธรรมความร่วมมือ และวัฒนธรรมไอที	๒.โครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กร
		๓. จำนวนโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมการทำงาน	๒	๒	๒	๒				๓. ปรับปรุงภูมิทัศน์สภาพแวดล้อมการทำงานให้พื้นที่การทำงานสวยงาม สะดวกเหมาะแก่การปฏิบัติงาน	๓. โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ และสภาพแวดล้อมการทำงาน	
		๔. จำนวนกิจกรรมตามนโยบายระบบงานมาตรฐาน ISO	๓	๓	๓	๓				๔. ดำเนินงานตามนโยบาย ISO 9001, ISO 27001 และ ISO 14001	๔. โครงการ/กิจกรรมตามนโยบาย ISO 9001, ISO 27001 และ ISO 14001	
		๕.ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน	๔	๔	๔	๔						

## แผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) & ระบบบริหารงานและการประเมินผลทั่วทั้งองค์กรด้วย Balanced Scorecard

สำนักคอมพิวเตอร์มีนโยบายในการใช้แนวคิด Balanced Scorecard ซึ่งเป็นกลยุทธ์ในการบริหารงานสมัยใหม่ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์สามารถใช้ในการวางแผนและการบริหารกลยุทธ์ (Strategic Planning) ความสมดุล (Balance) ในการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์นั้น สามารถวัดและประเมินได้จากการมองผ่านมุมมองของระบบการวัดและประเมินผล ประกอบด้วยมุมมอง ๔ ด้านด้วยกัน คือ มุมมองด้านการเงิน (Financial Perspective) มุมมองด้านผู้ใช้บริการหรือลูกค้า (Customer Perspective) มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในองค์กร (Internal Process Perspective) และมุมมองด้านการเรียนรู้และเติบโตขององค์กร (Learning and Growth perspective)



## รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ

คำอธิบาย :

อุปกรณ์เครือข่ายหลักประจำอาคาร หมายถึง อุปกรณ์สวิตช์หลักพร้อมสายใยแก้ว  
นำแสงเชื่อมโยงประจำอาคาร  
อาคาร หมายถึง อาคารภายในมหาวิทยาลัยบูรพา

สูตรการคำนวณ :

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{อุปกรณ์เครือข่ายหลักประจำอาคาร}}{\text{จำนวนอาคารทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๒ หน่วยต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

●	โครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย น้อยกว่าร้อยละ ๙๒	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	โครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย ร้อยละ ๙๒ - ๙๓	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	โครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย ร้อยละ ๙๔ - ๙๕	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	โครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย ร้อยละ ๙๖ - ๙๗	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	โครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย มากกว่าร้อยละ ๙๗ ขึ้นไป	เท่ากับ ๕ คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
โครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	N/A	N/A	๙๘.๔๔

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑.	เก็บข้อมูลจากงานอาคารสถานที่หรือแผนผังอาคารของมหาวิทยาลัย
----	---

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๔  
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเจตน์นัต เจือจันทร์ เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของระยะเวลาการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ

คำอธิบาย :

เวลาในการ uptime หมายถึง ระยะเวลาที่อุปกรณ์สามารถใช้งานได้

เวลาทั้งหมด หมายถึง ระยะเวลาที่อุปกรณ์ที่ต้องเปิดใช้งาน

สูตรการคำนวณ :

$$\text{ร้อยละของการทำงาน} = \frac{\text{เวลาในการ uptime}}{\text{เวลาทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๒ หน่วยต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

●	ระยะเวลาการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพน้อยกว่าร้อยละ ๙๒	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	ระยะเวลาการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพร้อยละ ๙๒ – ๙๓	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	ระยะเวลาการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพร้อยละ ๙๔ – ๙๕	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	ระยะเวลาการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพร้อยละ ๙๖ – ๙๗	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	ระยะเวลาการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพร้อยละมากกว่าร้อยละ ๙๗ ขึ้นไป	เท่ากับ ๕ คะแนน



รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
ระยะเวลาการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ	ร้อยละ	N/A	๙๙.๐๒	๙๙.๔๐

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑.	เก็บข้อมูลจากโปรแกรมสำหรับการบริหารจัดการการเครือข่ายในรอบปีงบประมาณ
----	--

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ

เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายสมศักดิ์ ปุกคำดี

เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๓

ตัวชี้วัดที่ ๓ จำนวนโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (นับระบบที่ต้องทำการบำรุงรักษาระบบ)

หน่วยวัด : จำนวน

น้ำหนัก : คะแนน

คำอธิบาย :

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับมหาวิทยาลัยที่ใช้งานส่วนกลาง หรือรองรับส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย โครงการประเภทนี้เน้นพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง หรือระดับกลางขององค์กร

สูตรการคำนวณ :

วิธีแจงนับจำนวนโครงการ
------------------------

เกณฑ์การให้คะแนน :

●	จำนวน ๓ โครงการ ต่อปี	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	จำนวน ๔ โครงการ ต่อปี	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	จำนวน ๕ โครงการ ต่อปี	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	จำนวน ๖ โครงการ ต่อปี	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	จำนวน ๗ โครงการ ต่อปี	เท่ากับ ๕ คะแนน

เงื่อนไข: -ไม่มี-

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
๑. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	จำนวน	๘	๗	๘

แหล่งข้อมูล :

๑.	ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาโปรแกรม
----	------------------------------

วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑.	เก็บรวบรวมจากเอกสารโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
----	---

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๗๙

ผู้จัดเก็บข้อมูล : หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาโปรแกรม เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๗๒

ตัวชี้วัดที่ ๔ จำนวนโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับส่วนงาน / หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย  
(นับระบบที่ต้องทำการบำรุงรักษาระบบ)

หน่วยวัด : จำนวน

น้ำหนัก : คะแนน

คำอธิบาย :

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับส่วนงาน / หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย หมายถึง  
โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศให้แก่ส่วนงาน / หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย รวมทั้งระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนา  
เสร็จสิ้น และบำรุงรักษาต่อเนื่อง

สูตรการคำนวณ :

วิธีแจงนับจำนวนโครงการ
------------------------

เกณฑ์การให้คะแนน :

●	จำนวน ๓ โครงการ ต่อปี	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	จำนวน ๔ โครงการ ต่อปี	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	จำนวน ๕ โครงการ ต่อปี	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	จำนวน ๖ โครงการ ต่อปี	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	จำนวน ๗ โครงการ ต่อปี	เท่ากับ ๕ คะแนน

เงื่อนไข: -ไม่มี-

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
๑. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ สำหรับส่วนงาน/ หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย	จำนวน	๘	๑๐	๑๐

แหล่งข้อมูล :

๑.	ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาโปรแกรม
----	------------------------------

วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑.	เก็บรวบรวมจากเอกสารโครงการพัฒนาระบบโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ สำหรับส่วนงาน/ หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย
----	---

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๗๙

ผู้จัดเก็บข้อมูล : หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาโปรแกรม เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๗๒

ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๔

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : คะแนน

คำอธิบาย :

สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง บทเรียนที่พัฒนาอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Courseware วีดีโอ และ e-Book

สูตรการคำนวณ :

$$\begin{aligned} & \text{ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๔} \\ & = [(X - Y) / Y] \times 100 \\ & X = \text{จำนวนสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ในปีงบประมาณปัจจุบัน} \\ & Y = \text{จำนวนสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ในปีงบประมาณ ๒๕๕๔} \end{aligned}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๒ หน่วย ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

●	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ เท่ากับ ๑ - ๖	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ มากกว่า ๖ - ๘	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ มากกว่า ๘ - ๑๐	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ มากกว่า ๑๐ - ๑๒	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ มากกว่า ๑๒	เท่ากับ ๕ คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๔	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑.	แบบสอบถามเข้าร่วมโครงการผลิตสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์
๒.	แบบฟอร์มขอสร้างรายวิชาในระบบ BUU LMS

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.ยุวธิดา ยะนินทร

เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๙๕

ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.อมรรัตน์ มากบดี

เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๙๕

น.ส.ณัฐวิณณ์ รักษาทรัพย์

เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๙๕

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด ๖ จำนวนโครงการจัดหาอุปกรณ์ และบำรุงรักษาระบบการเรียนการสอนทางไกล

หน่วยวัด : จำนวน

น้ำหนัก : คะแนน

คำอธิบาย :

อุปกรณ์ หมายถึง ครูภัณฑ์ และวัสดุ ที่จำเป็นที่จำเป็นสำหรับระบบการเรียนการสอนทางไกล  
บำรุงรักษาระบบ หมายถึง การควบคุม ดูแลและปรับปรุงอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

สูตรการคำนวณ :

จำนวน = วิธีแจงนับ
--------------------

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๑ หน่วยต่อ ๑ คะแนนโดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

●	จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๑ โครงการ	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๒ โครงการ	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๓ โครงการ	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๔ โครงการ	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จมากกว่า ๕ โครงการ	เท่ากับ ๕ คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
จำนวนโครงการจัดหาอุปกรณ์ และบำรุงรักษาระบบการเรียนการสอนทางไกล	จำนวน	N/A	N/A	N/A



แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1.	เก็บข้อมูลจากการจัดโครงการจัดหาอุปกรณ์ระบบการเรียนการสอนทางไกล
2.	เก็บข้อมูลจากการจัดโครงการบำรุงรักษาระบบการเรียนการสอนทางไกล

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส.ยุวธิดา ยะนินทร

เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๙๕

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางวนิษา ทองแพง

เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๙๕

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๗ จำนวนโครงการพัฒนาศักยภาพนิสิตและบุคลากรด้านไอซีที

หน่วยวัด : จำนวน

น้ำหนัก : คะแนน

คำอธิบาย :

โครงการพัฒนาศักยภาพนิสิต หมายถึง โครงการหรือกิจกรรม การให้บริการวิชาการด้านการฝึกอบรม และบุคลากรด้านไอซีที การจัดประชุม การสัมมนาวิชาการ การให้คำปรึกษา แก่นิสิต และบุคลากรของมหาวิทยาลัยบูรพา

สูตรการคำนวณ :

จำนวน = วิธีแฉงนับ
--------------------

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๕ หน่วยต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

●	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ๑ - ๕	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ๖ - ๑๐	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ๑๑ - ๑๕	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ๑๖ - ๒๐	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม มากกว่า ๒๐	เท่ากับ ๕ คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
จำนวนโครงการพัฒนาศักยภาพนิสิตและบุคลากรด้านไอซีที	จำนวน	๑๔	๑๔	๑๔

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑.	โครงการบริการวิชาการรวบรวมและเก็บข้อมูลจากงานฝึกอบรม สำนักงานเลขานุการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายวิเคราะห์ระบบและพัฒนาโปรแกรม และโครงการสื่อการเรียนการสอน อิเล็กทรอนิกส์และนวัตกรรม
----	---

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางพิสมัย น้ำจันทร์ เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๑

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวพนิดา มากสมบัติ เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๑

หมายเหตุ :รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๘ จำนวนโครงการ / กิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม

หน่วยวัด : จำนวน

น้ำหนัก : คะแนน

คำอธิบาย :

โครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม หมายถึง การให้บริการวิชาการด้านการฝึกอบรมการจัดประชุม หรือสัมมนาวิชาการ การให้คำปรึกษา รวมถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศให้แก่ หน่วยงาน และองค์กรต่าง ๆ

สูตรการคำนวณ :

จำนวน = วิธีเจงนับ
--------------------

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๕ หน่วยต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

●	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ๑ - ๕	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ๖ - ๑๐	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ๑๑ - ๑๕	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ๑๖ - ๒๐	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม มากกว่า ๒๐	เท่ากับ ๕ คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการ วิชาการแก่สังคม	จำนวน	๔	๕	๑๐

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑.	โครงการบริการวิชาการรวบรวมและเก็บข้อมูลจากงานฝึกอบรม สำนักงานเลขานุการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายวิเคราะห์ระบบและพัฒนาโปรแกรม และโครงการสื่อการเรียนการสอน อิเล็กทรอนิกส์และนวัตกรรม
----	---

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางพิสมัย น้ำจันทร์ เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๑

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวฐิติรัชต์ สุตพุ่ม เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๑

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๙ จำนวนโครงการ / กิจกรรมด้านการจัดการความรู้

หน่วยวัด : จำนวน

น้ำหนัก : คะแนน

คำอธิบาย :

โครงการด้านการจัดการความรู้ หมายถึง โครงการที่ดำเนินกิจกรรมในลักษณะของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้เข้าร่วมโครงการในเรื่องราวต่าง ๆ ที่มีความถนัดหรือเชี่ยวชาญ

สูตรการคำนวณ :

$$\text{จำนวน} = \text{วิธีแจงนับ}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๑ หน่วยต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

● จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๑ โครงการ	เท่ากับ ๑ คะแนน
● จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๒ โครงการ	เท่ากับ ๒ คะแนน
● จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๓ โครงการ	เท่ากับ ๓ คะแนน
● จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๔ โครงการ	เท่ากับ ๔ คะแนน
● จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จมากกว่า ๕ โครงการ	เท่ากับ ๕ คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
จำนวนโครงการ/กิจกรรมด้านการจัดการความรู้	จำนวน	N/A	N/A	N/A

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑.	เก็บข้อมูลจากการจัดโครงการด้านจัดการความรู้ของทุกฝ่าย
----	---

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายเอกภพ บุญเพ็ง

เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๗๑

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายพีระศักดิ์ เพียรประสิทธิ์

เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๗๑

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ จำนวนโครงการวิจัยหรือผลงานวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่หรือตีพิมพ์

หน่วยวัด : จำนวน

น้ำหนัก : คะแนน

คำอธิบาย :

โครงการวิจัย หมายถึง การทำงานวิจัยของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์

ผลงานวิชาการ หมายถึง ผลงานวิจัยของบุคลากรในด้านวิชาการ

การเผยแพร่ หมายถึง การนำเสนอผลงานวิจัย ในการประชุมวิชาการ

การตีพิมพ์ หมายถึง การนำเสนอผลงานวิจัยในวารสารวิชาการ

สูตรการคำนวณ :

$$\text{จำนวน} = \text{วิธีแจงนับ}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๑ หน่วยต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

●	จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๑ โครงการ	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๒ โครงการ	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๓ โครงการ	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๔ โครงการ	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จมากกว่า ๕ โครงการ	เท่ากับ ๕ คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
จำนวนโครงการวิจัยหรือผลงานวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่หรือตีพิมพ์	จำนวน	N/A	N/A	N/A



แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑.	เก็บข้อมูลจากการทำงานวิจัยของทุกฝ่าย
----	--------------------------------------

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายเอกภพ บุญเพ็ง

เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๗๑

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายสยาม ศรีพัว

เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๗๑

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑๑ จำนวนโครงการนวัตกรรมบริการหรือนวัตกรรมไอซีที

หน่วยวัด : จำนวน

น้ำหนัก : คะแนน

คำอธิบาย :

นวัตกรรมบริการ หมายถึง กระบวนการบริการที่มีการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการใหม่

นวัตกรรมไอซีที หมายถึง เครื่องมือหรือระบบงานที่สร้างหรือพัฒนาขึ้นมาในรูปแบบใหม่

สูตรการคำนวณ :

จำนวน = วิธีแฉงนับ
--------------------

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๑ หน่วยต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

●	มีแผนงานโครงการนวัตกรรมบริการหรือนวัตกรรมไอซีที	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๑ โครงการ	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๒ โครงการ	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จ ๓ โครงการ	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จมากกว่า ๔ โครงการ	เท่ากับ ๕ คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
จำนวนโครงการนวัตกรรมบริการ หรือนวัตกรรมไอซีที	จำนวน	N/A	N/A	N/A

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑.	เก็บข้อมูลจากการทำโครงการนวัตกรรมบริการหรือนวัตกรรมไอซีทีของทุกฝ่าย
----	---

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายเอกภพ บุญเพ็ง

เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๗๑

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายพีระศักดิ์ เพียรประสิทธิ์

เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๗๑

นายสยาม ศรีพัว

เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๗๑

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑๒ จำนวนโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

หน่วยวัด : จำนวน

น้ำหนัก : คะแนน

คำอธิบาย :

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร หมายถึง โครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้ความรู้ ให้การฝึกอบรม การประชุมสัมมนาแก่บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ ในด้าน วิทยุทัศน์และความเป็นมืออาชีพด้านไอซีที

สูตรการคำนวณ :

$$\text{จำนวน} = \text{วิธีแจกนับ}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๒ หน่วย ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

●	จำนวนโครงการที่จัด ๐ - ๑ โครงการ	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	จำนวนโครงการที่จัด ๒ - ๓ โครงการ	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	จำนวนโครงการที่จัด ๔ - ๕ โครงการ	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	จำนวนโครงการที่จัด ๖ - ๗ โครงการ	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	จำนวนโครงการที่จัดมากกว่า ๗ โครงการ	เท่ากับ ๕ คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
จำนวนโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรปีงบประมาณ ๒๕๕๔	จำนวน	๖	๓	๗

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑.	เก็บข้อมูลจากงานบุคคล และงานฝึกอบรม สำนักงานเลขานุการ
----	---

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางเกศแก้ว มนต์วิเศษ เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๕  
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางนิภาวดี สิงห์โตทอง เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๐

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑๓ จำนวนกิจกรรมด้าน QA หรือความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

หน่วยวัด : จำนวน

น้ำหนัก : คะแนน

คำอธิบาย :

กิจกรรมด้าน QA หมายถึง โครงการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้นสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินตามองค์ประกอบ และตัวชี้วัดด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน หมายถึง โครงการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้นด้านความร่วมมือ ข้อตกลงและการ ดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงานภายนอกสอดคล้องกับ เกณฑ์การประเมินตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดด้านการประกัน คุณภาพการศึกษา

สูตรการคำนวณ :

$$\text{จำนวน} = \text{วิธีเจงนั้บ}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๑ หน่วย ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

●	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัด ๑ โครงการ	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัด ๒ โครงการ	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัด ๓ โครงการ	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัด ๔ โครงการ	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดมากกว่า ๔ โครงการ	เท่ากับ ๕ คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
จำนวนโครงการหรือกิจกรรมด้าน QA หรือความร่วมมือระหว่าง หน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๔	จำนวน	๕	๗	๘

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑. เก็บข้อมูลจากงานนโยบายและแผน และงานฝึกอบรม สำนักงานเลขาธิการ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางเกศแก้ว มนต์วิเศษ เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๕  
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางดรุณี ศิลปชัย เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๖

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑๔ จำนวนโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมการทำงาน

หน่วยวัด : จำนวน

น้ำหนัก : คะแนน

คำอธิบาย :

โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์และ หมายถึง โครงการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อปรับสภาพแวดล้อม  
สภาพแวดล้อมการทำงาน ภายในและภายนอกสำนักคอมพิวเตอร์ และปรับปรุงห้องทำงาน  
ของบุคลากร

สูตรการคำนวณ :

$$\text{จำนวน} = \text{วิธีเจงนับ}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๑ หน่วย ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

●	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัด ๑ โครงการ	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัด ๒ โครงการ	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัด ๓ โครงการ	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัด ๔ โครงการ	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดมากกว่า ๔ โครงการ	เท่ากับ ๕ คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อม การทำงาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๔	จำนวน	๑	๓	๓



แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑.	เก็บข้อมูลจากงานอาคารสถานที่ สำนักงานเลขานุการ
----	--

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางเกศแก้ว มนต์วิเศษ เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๕

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายชาญชัย มณีงาม เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๐

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑๕ จำนวนกิจกรรมตามนโยบายระบบงานมาตรฐาน ISO

หน่วยวัด : จำนวน

น้ำหนัก : คะแนน

คำอธิบาย :

กิจกรรมตามนโยบาย หมายถึง โครงการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้นสอดคล้องหรือเป็นไปตามระบบงานมาตรฐาน ISO ข้อกำหนดการดำเนินงานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 , และระบบ ISO 27001

สูตรการคำนวณ :

จำนวน = วิธีแยงนับ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๑ หน่วย ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

●	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัด ๑ โครงการ	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัด ๒ โครงการ	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัด ๓ โครงการ	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัด ๔ โครงการ	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดมากกว่า ๔ โครงการ	เท่ากับ ๕ คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
จำนวนโครงการหรือกิจกรรมตามนโยบายระบบงานมาตรฐาน ISO ปีงบประมาณ ๒๕๕๔	จำนวน	๓	๓	๖

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑.	เก็บข้อมูลจากงานนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการ
----	--

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางเกศแก้ว มนต์วิเศษ เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๕

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางดรุณี ศิลปชัย เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๖

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑๖ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : คะแนน

คำอธิบาย :

ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน หมายถึง โครงการหรือกิจกรรมที่จัดเสร็จตามแผนปฏิบัติงานประจำปี

สูตรการคำนวณ :

$$\text{ร้อยละของความสำเร็จ} = \frac{\text{จำนวนโครงการที่จัดเสร็จ}}{\text{จำนวนโครงการทั้งหมดตามแผนปฏิบัติงาน}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๒๐ หน่วย ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

●	ร้อยละของความสำเร็จ ๐ - ๒๐	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	ร้อยละของความสำเร็จ มากกว่า ๒๐ - ๔๐	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	ร้อยละของความสำเร็จ มากกว่า ๔๐ - ๖๐	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	ร้อยละของความสำเร็จ มากกว่า ๖๐ - ๘๐	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	ร้อยละของความสำเร็จ มากกว่า ๘๐ - ๑๐๐	เท่ากับ ๕ คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน	ร้อยละ	๘๕	๑๐๐	๑๐๐

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑.	เก็บข้อมูลจากทุกงานของสำนักงานเลขานุการ
----	---

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางเกศแก้ว มนต์วิเศษ เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๕  
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางดรุณี ศิลปชัย เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๖

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑๗ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ

คำอธิบาย :

ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้ใช้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์

ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ ของผู้รับบริการ

สูตรการคำนวณ :

$$\text{ระดับความพึงพอใจ} = \frac{\text{ผลรวมค่าระดับความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๑ หน่วย ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

●	ความพึงพอใจระดับ ๑ หมายถึง ๑.๐๐ - ๑.๕๐	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	ความพึงพอใจระดับ ๒ หมายถึง ๑.๕๑ - ๒.๕๐	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	ความพึงพอใจระดับ ๓ หมายถึง ๒.๕๑ - ๓.๕๐	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	ความพึงพอใจระดับ ๔ หมายถึง ๓.๕๑ - ๔.๕๐	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	ความพึงพอใจระดับ ๕ หมายถึง ๔.๕๑ - ๕.๐๐	เท่ากับ ๕ คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ	N/A	N/A	N/A

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑.	เก็บข้อมูลจากทุกงานของสำนักคอมพิวเตอร์
----	--

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางพิสมัย นัจันทร์ เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๕

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวฐิติรัชต์ สุดพุ่ม เบอร์ติดต่อ : ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๑

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด

## บทที่ ๔

### แผนการดำเนินงานด้านไอซีที

แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยรองรับความต้องการของพันธกิจของมหาวิทยาลัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๑	โครงการจัดหาระบบเครือข่าย การสื่อสารและอุปกรณ์ให้ทันสมัย	/	/	/	/	/
๒	โครงการบำรุงรักษา ป้องกันระบบเครือข่าย การสื่อสารและจัดการระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ	/	/	/	/	/
๓	ปรับปรุงระบบเครื่องแม่ข่าย	/	/	/	/	/
๔	จัดทำระบบ Disaster Recovery Site	/	/			
๕	พัฒนาระบบ Cloud Computing เพื่อให้บริการหน่วยงานอื่น		/	/		

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการ เพื่อสนับสนุนการเป็นองค์กรอัจฉริยะของมหาวิทยาลัยบูรพา ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๑	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานของสำนักงาน (Back Office)	/	/	/	/	/
๒	โครงการพัฒนาระบบ Smart Application	/	/	/	/	/
๓	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	/	/	/	/	/
๔	โครงการพัฒนาศักยภาพของทีมพัฒนาระบบสู่ความเป็นมืออาชีพ	/	/	/	/	/
๕	โครงการจัดหาและบำรุงรักษาเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยในการดำเนินงาน	/	/	/	/	/



แผนส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาศักยภาพ งานวิจัย และนวัตกรรมบริการ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๑	พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ที่เป็นนวัตกรรมบริการ	/	/	/	/	/
๒	พัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่	/	/	/	/	/
๓	ปรับปรุงระบบจัดการความรู้	/	/	/	/	/
๔	วิจัยเพื่อพัฒนางาน (R2R)	/	/	/	/	/

# ภาคผนวก

### ๓.๒ แผนยุทธศาสตร์ (เดิม)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบสารสนเทศ

สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่ :

๕. การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เข้มแข็งมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูง และพึ่งตนเองได้

เป้าประสงค์ที่ ๑ : ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัย มั่นคง น่าเชื่อถือ สถาปัตยกรรมสารสนเทศ

ของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนา

ตัวชี้วัด	ผลงานที่ผ่านมา	ค่าเป้าหมาย				
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๑. ระดับความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศ	-	๓.๕๐	๓.๖๕	๓.๘๐	๓.๙๕	๔.๑๐

#### สิ่งที่ได้ดำเนินการ

แยกการประเมิน หรือเปลี่ยนตัวชี้วัดใหม่ในงานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศ เพื่อให้รองรับกับลักษณะงาน ในแผนยุทธศาสตร์ใหม่

#### สิ่งที่ยังไม่ได้ดำเนินการ

การประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศ มีเกณฑ์การวัดและวิธีการที่แตกต่างกัน เห็นควรแยกประเมินระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ เพื่อให้สามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนาระบบงานได้ชัดเจนและตรงเป้าหมายที่แท้จริง

#### สิ่งที่ต้องปรับปรุง

ปรับแผนยุทธศาสตร์เป็น ๒ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยรองรับความต้องการของพันธกิจของมหาวิทยาลัย
- พัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการ เพื่อสนับสนุนการเป็นองค์กรอัจฉริยะของมหาวิทยาลัย บูรพา ภายในปี ๒๕๖๓

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ :** การเสริมสร้างศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่บุคลากร  
และบัณฑิต

**สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่ :**

๕. การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เข้มแข็งมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูง และพึ่งตนเองได้

**เป้าประสงค์ที่ ๒ :** บุคลากรและบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสาร ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ได้กำหนดไว้

ตัวชี้วัด	ผลงานที่ผ่านมา	ค่าเป้าหมาย				
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๑. ระดับความสำเร็จในจัดทำ ระบบการทดสอบเกณฑ์ ทักษะ ความรู้ ความสามารถด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	๒	๓	๓	๔	๕

โดยที่ระดับความสำเร็จหมายถึง

**ระดับ ๑** คือ ร่วมมือกับศูนย์ทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือ  
สถาบันที่มีความน่าเชื่อถือ เพื่อร่วมกำหนดเกณฑ์เพื่อการทดสอบความรู้ความสามารถ  
ซึ่งประกอบด้วยเกณฑ์ดังนี้

- เกณฑ์ความรู้ความสามารถเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสายผู้สอน
- เกณฑ์ความรู้ความสามารถเทคโนโลยีสารสนเทศบุคลากรสายสนับสนุน
- เกณฑ์ความรู้ความสามารถเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนิสิต

ทั้งนี้เกณฑ์ความรู้ความสามารถจะต้องมีความเป็นสากลและเกิดจากการมีส่วนร่วมทุก  
ภาคส่วนของมหาวิทยาลัย

**ระดับ ๒** คือ คัดเลือกคณะนาร่องเพื่อลงนามความร่วมมือในการทดสอบความรู้ความสามารถ  
คณาจารย์ บุคลากร และนิสิต โดยมีคณะนาร่องอย่างน้อย ๑ คณะ

**ระดับ ๓** คือ คัดเลือกคณะนาร่องเพื่อลงนามความร่วมมือในการทดสอบความรู้ความสามารถ  
คณาจารย์ บุคลากร และนิสิต โดยมีคณะนาร่องอย่างน้อย ๓ คณะ

**ระดับ ๔** คือ มีการให้บริการทดสอบความรู้ความสามารถเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคคลภายนอก

**ระดับ ๕** คือ มีศักยภาพในการจัดการทดสอบภายใต้การดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ที่มี  
คุณภาพมาตรฐาน และมีรายได้จากการให้บริการทดสอบทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สิ่งที่ได้ดำเนินการ

-

สิ่งที่ยังไม่ได้ดำเนินการ

ตัวชี้วัดในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ข้อ ๑

สิ่งที่ต้องปรับปรุง

เนื่องจากการเข้าร่วมทดสอบเกณฑ์ทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องมีการใช้จ่ายในการทดสอบแต่ละครั้ง ซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์ไม่มีอำนาจในการสั่งการไปยังคณะต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย ให้เข้าร่วมโครงการได้ ทำให้ตัวชี้วัดนี้เป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ จึงไม่ควรนำมาเป็นตัวชี้วัดของสำนักคอมพิวเตอร์ แต่ควรนำไปเป็นกลยุทธ์ เพื่อให้การจัดโครงการบริการวิชาการของสำนักคอมพิวเตอร์เป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้น

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์**

**สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่ :**

- ๒. การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพในระดับสากล การสร้างบัณฑิตให้มีคุณธรรม เชี่ยวชาญในศาสตร์ เป็นผู้นำที่มีทักษะสากล

**เป้าประสงค์ที่ ๓ :** ๑. เพื่อจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยีการศึกษาและสารสนเทศสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

- ๒. เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย
- ๓. เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สอนให้สามารถจัดการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด	ผลงานที่ผ่านมา	ค่าเป้าหมาย				
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๑. จำนวนรายวิชาที่เพิ่มขึ้น ในระบบจัดการเรียนการสอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (BUU LMS)	๑๘๓	๕๐	๑๐๐	๑๕๐	๒๐๐	๒๕๐
๒. ระดับความพึงพอใจของนิสิต และผู้สอน ต่อการใช้งานระบบจัดการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (BUU LMS)	-	๓.๕๐	๓.๖๕	๓.๘๐	๓.๙๕	๔.๑๐
๓. จำนวนการเข้าใช้งานระบบจัดการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (โดยนับจาก User Login)***	๒๐,๑๗๙					
๔. จำนวนรายวิชาที่เพิ่มขึ้นของสื่อในรูปแบบการบันทึกวีดิโอการเรียนการสอน (Lecture Recording)	๑๐	๒๐	๔๐	๘๐	๑๖๐	๓๒๐
๕. จำนวนรายวิชาที่เพิ่มขึ้นของสื่อในรูปแบบการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (Courseware)	๙	๑๐	๑๕	๒๐	๒๕	๓๐

หมายเหตุ \*\*\*ข้อ ๓ ในปี ๒๕๕๔ ทางทีมขอทำการเก็บสถิติค่าเป้าหมายก่อน และจะทำการทบทวนเพื่อกำหนดค่าเป้าหมายในปีต่อไป

## สิ่งที่ได้ดำเนินการ

๑. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนรายวิชาที่ใช้ระบบ LMS Moodle
๒. ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อระบบการเรียนการสอน LMS Moodle
๓. ระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อระบบการเรียนการสอน LMS Moodle

เพราะมีคณาจารย์ที่มีการใช้งานอยู่เป็นประจำ อย่างต่อเนื่องและเพิ่มขึ้น ซึ่งคาดว่าจะสามารถเก็บผลการดำเนินการได้ตามเป้าหมาย

## สิ่งที่ยังไม่ได้ดำเนินการ

๑. จำนวนการเข้าใช้งานระบบจัดการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (โดยนับจาก User Login)
๒. จำนวนรายวิชาที่เพิ่มขึ้นของสื่อในรูปแบบการบันทึกวีดิโอการเรียนการสอน (Lecture Recording)
๓. จำนวนรายวิชาที่เพิ่มขึ้นของสื่อในรูปแบบการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (Courseware)

ในส่วนของจำนวนการเข้าใช้งานระบบจัดการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ขึ้นอยู่กับการเข้ามามีส่วนร่วมจากคณาจารย์ผู้สอน และนิสิต ซึ่งอยู่ในระหว่างการเก็บข้อมูลสถิติการใช้งาน

ในส่วนของจำนวนรายวิชาที่เพิ่มขึ้นของสื่อในรูปแบบการบันทึกวีดิโอการเรียนการสอน และจำนวนรายวิชาที่เพิ่มขึ้นของสื่อในรูปแบบการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นอยู่กับอาจารย์ที่เข้ามาร่วมโครงการ หากไม่มีผู้สนใจร่วมโครงการตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ ผลการดำเนินงานจะไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไว้ จากที่ผ่านมา มีทั้งอาจารย์ที่สนใจเข้าร่วมโครงการ และไม่ทราบว่ามีการตั้งกล่าว และเมื่อเริ่มดำเนินโครงการ อาจารย์บางท่านไม่พร้อมในส่วนเนื้อหาของเนื้อหา และในส่วนของการมาใช้ห้องบันทึกวีดิโอการเรียนการสอน อาจารย์บางท่านไม่สะดวกเนื่องจากมีจำนวนนิสิตเยอะ ไม่สามารถใช้ห้องได้ หรือไม่สะดวกในการขนย้ายอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือวันเวลาที่จะใช้ตรงกับอาจารย์ท่านอื่น และบางท่านมาใช้ห้องวันเสาร์ อาทิตย์

## สิ่งที่ต้องปรับปรุง

ปรับแผนยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย (กลยุทธ์ที่ ๔ ของแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่ :

๓. การบริการวิชาการสู่สังคม ร่วมสร้างสังคมอุดมปัญญาที่พึ่งตนเอง

เป้าประสงค์ที่ ๔ : ระบบบริการวิชาการของสำนักคอมพิวเตอร์เป็นที่ยอมรับในคุณภาพ

ตัวชี้วัด	ผลงานที่ผ่านมา	ค่าเป้าหมาย				
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๑. จำนวนรายได้จากการบริการวิชาการ (ล้านบาท)	-	๖.๐	๗.๕	๙.๐	๑๐.๕	๑๒.๐
๒. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพบริการและคุณภาพงาน	-	๓.๕๐	๓.๖๕	๓.๘๐	๓.๙๕	๔.๑๐

สิ่งที่ได้ดำเนินการ

ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพบริการและคุณภาพงาน ทำได้ ๔.๓๖

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนรายได้จากการบริการวิชาการ (ล้านบาท) ทำได้ไม่ถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้

(ดูจาก รายได้จากโครงการบริการวิชาการภายในและภายนอก)

สิ่งที่ยังไม่ได้ดำเนินการ

-

สิ่งที่ต้องปรับปรุง

๑. เนื่องจากสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นส่วนงานที่ให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยไม่มุ่งเน้นผลกำไร จึงไม่ควรนำรายได้มาเป็นตัวชี้วัด ควรเปลี่ยนตัวชี้วัดจากจำนวนรายได้จากการบริการวิชาการ เป็น จำนวนโครงการ/กิจกรรม/งานที่ดำเนินการเสร็จเพื่อขยายการให้บริการวิชาการสู่สังคม ที่ครอบคลุม และทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

๒. ปรับข้อความใน ตัวชี้วัดที่ ๒ ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น จาก ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพบริการและคุณภาพงานเป็นความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมของการให้บริการทั้งปี



**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ :** การวิจัย พัฒนา และสร้างนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่ :

๑. การสร้างความรู้ปัญญาและการบริหารจัดการให้เกิดคุณค่าต่อการพัฒนาสังคม

**เป้าประสงค์ที่ ๕ :** มีองค์ความรู้ นวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สามารถชี้้นำและเกิดคุณค่า คุณประโยชน์ต่อสังคมภาคตะวันออกและประเทศ

ตัวชี้วัด	ผลงานที่ผ่านมา	ค่าเป้าหมาย				
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๑. จำนวนองค์ความรู้ นวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สามารถชี้้นำและเกิดคุณค่า คุณประโยชน์ต่อสังคมภาคตะวันออกและประเทศ	-	๑	๒	๒	๓	๓
๒. จำนวนนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่นำไปขึ้นทะเบียนจดลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์ทรัพย์สินทางปัญญา	-	-	๑	-	๑	-

### สิ่งที่ยังไม่ได้ดำเนินการ

จำนวนองค์ความรู้ นวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สามารถชี้้นำและเกิดคุณค่า คุณประโยชน์ต่อสังคมภาคตะวันออกและ

### สิ่งที่ต้องปรับปรุง

ปรับตัวชี้วัดและกำหนดค่าเป้าหมายใหม่

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ : การพัฒนาองค์กร**

**สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยข้อที่ :**

๕. การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เข้มแข็งมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูง และพึ่งตนเองได้

**เป้าประสงค์ ๖ : ระบบบริหารงานภายในมีประสิทธิภาพสูง บุคลากรมีความสุข**

ตัวชี้วัด	ผลงานที่ผ่านมา	ค่าเป้าหมาย				
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๑. ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
๒. ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 14001	ผ่าน	-	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
๓. ระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในสำนักคอมพิวเตอร์	-	๓.๕๐	๓.๖๕	๓.๘๐	๓.๙๕	๔.๑๐

**สิ่งที่ได้ดำเนินการ**

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการ ISO 9001 ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ได้รับการตรวจรับรองระบบจากบริษัท BVQI และได้นำระบบ ISO 14001 กลับมาจัดทำใหม่อีกครั้ง เพื่อขอรับการตรวจรับรองภายในเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

การสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในสำนักคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในสำนักคอมพิวเตอร์ โดยแจกแบบสอบถามไปยังนิสิต และผู้ใช้บริการสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการ

**สิ่งที่ยังไม่ได้ดำเนินการ**

-

**สิ่งที่ต้องปรับปรุง**

ปรับตัวชี้วัดและกำหนดค่าเป้าหมายใหม่

## เอกสารอ้างอิง

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พุทธศักราช ๒๕๕๑. (๒๕๕๑, สิงหาคม ๒๕๕๑).ราชกิจจานุเบกษา.

หน้า ๑๙