

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ประเมินการให้บริการระบบสารสนเทศ ตามระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2008 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 จากการประเมินระบบที่ได้พัฒนาให้กับหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยบูรพา จำนวนทั้งสิ้น 11 ระบบ มีผลการประเมิน ดังนี้

1. ระบบรายงานตัวนิสิตออนไลน์ 3.97
2. ระบบรายงานตัวบัณฑิตเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยบูรพา 4.56
3. ระบบรับสมัครนิสิตทุนพระราชทานสมเด็จพระเทพฯ ณ กัมพูชา 5.00
4. ระบบต้นทุนผลผลิต 3.59
5. ระบบข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา (e-News) 3.70
6. ระบบลงทะเบียนเข้าชั้นเรียน คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา 4.33
7. ระบบภาวะการมีงานทำของมหาวิทยาลัยบูรพา 4.67
8. ระบบมติที่ประชุม 5.00
9. ระบบ Smart BUU 4.14
10. ระบบ BUU information 5.00
11. ระบบจัดการฐานข้อมูลหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา (TQF) 4.15

ซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศในระบบต่าง ๆ ดังนี้

ระบบรับสมัครออนไลน์ เป็นระบบที่อำนวยความสะดวกให้ผู้สมัครสามารถสมัครเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยบูรพาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยในแต่ละปีจะมีการปรับเปลี่ยนระเบียบการคิดคะแนนและเงื่อนไขของคณะต่าง ๆ ดังนั้นสำนักคอมพิวเตอร์จึงมีการปรับปรุงโปรแกรมเพื่อรองรับเงื่อนไขดังกล่าวทุกปี

ระบบรายงานตัวนิสิตออนไลน์ (smartreg) เป็นระบบที่อำนวยความสะดวกให้กับนิสิตเข้ามารายงานตัวผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีการเปิดใช้งานเมื่อปีการศึกษา ๒๕๕๖ ภาคเรียนฤดูร้อน และมีการประชุมทบทวนการใช้งานระบบ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ กองทะเบียนและประมวลผลการศึกษากองคลังและพัสดุ กองกิจการนิสิต และสำนักคอมพิวเตอร์ เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ และนำข้อเสนอแนะมาปรับแก้ในภาคเรียนถัดไป

ระบบภาวะการมีงานทำ เป็นระบบที่พัฒนาเพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะการมีงานทำออนไลน์ ที่สามารถตอบแบบสอบถามได้ทุกที่ ทุกเวลา และอำนวยความสะดวกให้กับผู้บริหารในการนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยบูรพาให้สอดคล้องกับความต้องการ

ต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่ง สกอ. จะมีการเปลี่ยนแปลงคำถามหรือตัวเลือกในคำถามทุกปี เช่น ในปีการศึกษา 2553 มีการเพิ่มแบบสอบถามเกี่ยวกับบัณฑิตรักษาสภาพของมหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งกองแผนงานและสำนักคอมพิวเตอร์มีการประชุมร่วมกัน เพื่อทำการปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมให้รองรับกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ระบบจัดการฐานข้อมูลหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา (TQF) จากการอบรม มคอ.2 ให้กับบุคลากรที่ดูแลเกี่ยวกับหลักสูตรของแต่ละคณะ ในวันที่ 11 เมษายน 2555 จากการประเมิน ก็ได้รับคำแนะนำจากผู้ใช้ และได้้นำคำแนะนำนั้นมาปรับปรุงโปรแกรมในส่วนอื่นต่อไป

ระบบ SmartBUU เป็นระบบที่ช่วยในการเปลี่ยนรหัสผ่านของนิสิต ในกรณีที่นิสิตลืมรหัสผ่านเดิมระบบจะถามคำถาม 3 คำถาม ระบบก็จะแสดงเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ให้ทันที แต่เกิดปัญหาการกลั่นแกล้งจากผู้อื่น ทำให้พบว่าระบบยังไม่มีความปลอดภัยเพียงพอ จึงได้ปรับปรุงระบบให้มีความปลอดภัยมากขึ้นโดยให้ส่งรหัสผ่านไปยังอีเมลสำรองของนิสิตโดยตรง ทำให้ช่วยลดปัญหาดังกล่าวไปได้

ระบบต้นทุนการผลิต เปิดใช้ระบบเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2554 และมีการนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการต้นทุนผลิต และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงระบบและพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อขยายขอบเขตของงานมาจนถึงปัจจุบัน

ระบบประเมินระดับความสุขในการทำงานของบุคลากร ได้เปิดให้บุคลากรประเมินในระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม – 31 พฤษภาคม 2555 และได้นำเสนอผลการประเมินต่อผู้บริหาร ซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์ได้นำข้อเสนอแนะจากผู้บริหารไปปรับปรุงพัฒนาโปรแกรมต่อไป

ระบบสายตรงอธิการบดี การทำงานเดิมเป็นลักษณะของการส่งข้อความผ่านทางอีเมลตรงถึงผู้บริหาร ทำให้ไม่สามารถติดตามได้ว่าใครเป็นผู้ส่ง จึงได้นำข้อจำกัดดังกล่าวมาปรับปรุงระบบสายตรงอธิการบดีใหม่ให้สามารถเก็บข้อมูลผู้ที่ส่งข้อความถึงผู้บริหารได้อย่างครบถ้วน และได้นำเสนอต่อผู้บริหารในวันที่ 7 มิถุนายน 2555 และเปิดใช้งานในวันที่ 8 มิถุนายน